

Web アプリケーションサービス「メドシェア」利用規約

Web アプリケーションサービス「メドシェア」利用規約（以下「本規約」という）には、株式会社ファーマクラウド（以下「当社」という）が提供する Web アプリケーションサービス「メドシェア」（以下「本サービス」という）のご利用にあたり、薬局の皆様には遵守していただかなければならない事項及び当社と薬局の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる薬局の皆様方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第1条 （適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する登録薬局と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録薬局と当社との間の本サービス利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルールまたは規約等の諸規定（以下総称して「諸規定等」という）は本規約の一部を構成するものとします。
3. 登録薬局は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用することはできないものとし、登録薬局が本サービスを利用した時点で本規約に同意したものとみなします。
4. 本規約の定めと諸規定等の定めが異なる場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。
5. 登録薬局は、本規約に加えて、諸規定等を遵守しなければならないものとします。

第2条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有する。

- (1) 「買取薬局」とは、本サービスにて医薬品を購入する登録薬局をいいます。
- (2) 「加盟店契約」とは、決済代行会社と出品薬局との間で締結するクレジットカード決済等に関する契約をいいます。
- (3) 「決済業者等」とは、当社が提携するクレジットカード会社または決済代行会社をいいます。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://app.medshare.jp/login>」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む）を意味する。
- (5) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）をいいます。
- (6) 「出品」とは、登録薬局が、本サービスにて、医薬品の取引に必要な情報を発信し、他の登録薬局が閲覧可能かつ登録薬局が医薬品を取引できる状態にすることをいいます。
- (7) 「登録薬局」とは、本規約に同意した上で、当社所定の方法で本サービスの利用の申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した者を意味します。
- (8) 「販売価格」とは、出品薬局が本サービスにおいて医薬品を出品する際に設定する医薬品の価格をいいます。
- (9) 「売買代金」とは、本サービスにおいて医薬品が購入された場合における、出品薬局と買取薬局との間の売買契約における当該医薬品の販売価格をいいます。
- (10) 「出品薬局」とは、本サービスを通じて医薬品を出品する登録薬局をいいます。
- (11) 「法令等」とは、法令、通達、指針、ガイドラインその他の司法上及び行政上の規

制を意味します。

- (12)「利用契約」とは、本規約に基づいて成立する当社と登録薬局の間の本サービスの利用に関する契約を意味します。

第3条（本規約の変更と通知）

1. 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、登録薬局の利用条件その他利用契約の内容には、変更後の利用規約が適用されます。
 - (1) 本規約の変更が登録薬局の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、利用契約の目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更後の利用規約の内容の相当性及び合理性があるとき
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、少なくとも14日の予告期間において、変更後の利用規約の内容及び変更の効力発生日を登録薬局に通知するものとし、当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとします。

第4条（利用の開始）

利用契約は、当社が本サービスの登録薬局となることを希望する薬局から当社所定の利用申込により本サービスの利用申込を受け、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。当社は、当社の判断により利用申込を承諾しないことができるものとし、かつ、登録申込を承諾しない理由を開示する義務を負わないものとします。

第5条（本サービスの利用）

1. 登録薬局は、利用契約が成立して以降、本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 本サービスの利用のために必要な、通信機器、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、すべて登録薬局の費用と責任において行うものとします。
3. 登録薬局は、本サービスを利用する際に使用するパソコン、携帯端末その他使用可能な各種デバイスから、レセプトデータ、及び匿名化データが第三者に漏洩することがないようにセキュリティソフトをインストールする対策を講じるなど、個人情報の保護に関する法律その他関連する法令等を遵守して、本サービスを利用するものとします。

第6条（登録薬局の情報等）

1. 登録薬局は、第4条の利用申込の際に薬局開設許可証の写し及びその他当社が指定する情報（以下「登録薬局情報」といいます。）を提供するものとし、本サービス利用後に当該情報に変更が生じた場合には、速やかに変更内容を通知するものとします。当社は、当該通知がなされなかったことにより登録薬局に生じた損害について一切の責任を負いません。
2. 当社による個人情報の取扱いについては、別途当社が定めるプライバシーポリシー（<https://www.pharmacloud.co.jp/privacy-policy>）によるものとし、登録薬局は、当社が当該プライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱うことについて同意します。なお、登録薬局は自らの薬局に関する情報（住所、薬局名称）が他の登録薬局に公開されることについて同意します。
3. 当社は、登録薬局の本サービスの利用に関して当社が取得した登録薬局情報その他の登録薬局に関する情報、出品、販売価格、数量などの本サービス上の売買に関する情報を、個人や登録薬局を特定されない形で統計的な処理をした上で、自由に利用することができるものとし、登録薬局は、これに同意するものとします。

4. 登録薬局は、当社から本サービスの提供に必要な資料、情報等の提供その他の対応を求められた場合には速やかにこれに応じるものとします。登録薬局がかかる資料、情報等の提供その他の対応を怠ったことに起因して当社が本サービスを提供することができなかつた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条（利用料金等）

1. 本サービスの料金及びその支払期限は、第4条に基づく利用申込の際に当社が提示する内容または諸規定等において別途定めるところによります。なお、支払いに必要な手数料は、登録薬局の負担とします。
2. 登録薬局は、本サービスの利用に必要な通信機器及び通信にかかる費用を、自ら負担するものとします。
3. 登録薬局が、第1項の支払いその他本規約に関連して登録薬局が当社に支払うべき債務の支払いを遅滞した場合、登録薬局は年14.6%（365日日割計算）に基づく遅延損害金を、本来支払うべき金額と共に当社に対して支払うものとします。
4. いかなる場合でも、当社は登録薬局に対し、料金の全部または一部の返金を行わず、既発生の料金の請求権を失いません。

第8条（ID及びパスワードの管理）

1. 登録薬局は、当社から自らに付与されたID及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を負うものとします。当該ID及びパスワードを使用して行われた本サービスの利用は、登録薬局による利用とみなすものとし、登録薬局は予めこれを承諾するものとします。
2. 登録薬局は、自らに付与されたID及びパスワードを第三者に使用させず、かつ、譲渡、担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

第9条（中抜き禁止）

登録薬局は、自ら又は第三者をして、他の登録薬局との間で売買契約その他名目如何を問わず契約を締結してはならず、取引を行ってはならないものとします。

第10条（本サービスの解約）

登録薬局は、当社に対して、利用契約の解約を希望する旨を書面または電磁的記録にて申し出ることができ、当社がこれを認めた場合には利用契約を解約することができます。但し、売買代金の支払又は決済、医薬品の送付等の売買契約に関する事項が未了である間は解約することができないものとします。

第11条（医薬品の出品）

1. 出品薬局は、出品に先立ち、決済業者等との間で加盟店契約を締結する必要があります。出品薬局は、本規約に加え、決済業者等が定める「加盟店契約」の定めに従って本サービスを利用するものとします。
2. 出品薬局は、当社所定の手続に従い医薬品の出品を行うものとします。なお、当社は、当社の判断により、出品薬局の出品を制限することができます。
3. 出品薬局は、出品を取り下げたい場合は、当社所定の手続に従って行うものとし、自らが出品した医薬品を購入することはできないものとします。
4. 出品薬局は、薬機法、医療法その他法令等を遵守し、法令等により義務付けられている事項を自己の責任において行うものとし、当社は、出品薬局が法令等に違反した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
5. 出品薬局は、使用期限が徒過した医薬品、当社所定の残使用期限以下の医薬品その他当社が当社ウェブサイトにて出品を禁止している医薬品の出品（以下「出品禁止医薬

品」といいます)ができないことについて、予め承諾するものとします。当社は、出品薬局の故意または過失に関わらず、出品禁止医薬品を出品した場合は、本規約違反行為とみなします。

6. 出品薬局は、医薬品を出品する際には、当該医薬品の使用期限その他当社所定の情報を、当社所定方法により提供するものとします。

第12条 (出品の取消し等)

出品に関して、当社が本規約または加盟店契約に違反するまたは不適切であると合理的な理由に基づき判断した場合、当社は、当該出品及びその出品に関する売買契約等を当社の判断で取消することができるものとします。本条に基づく措置によって登録薬局に生じる損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条 (医薬品の購入及び売買の成立)

1. 買取薬局は、当社所定の方法により、医薬品の注文を行うものとします。
2. 当社所定の期間内に、当社所定の注文手続が完了しなかった場合には、当該注文は無効になるものとし、買取薬局は予めこれを承諾するものとします。これにより買取薬局に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
3. 出品薬局と買取薬局との間の売買契約は、買取薬局の注文を出品薬局が承認することによって、成立するものとします。

第14条 (支払及び取引の実行)

1. 売買契約が成立した場合、買取薬局は、当社の所定の方法及び期限までに、売買代金と当社の料金の合計額を支払うものとします。医薬品の送料は、出品薬局が負担する場合には、売買代金に含むものとし、買取薬局が負担する場合には、医薬品の発送を着払いで行うものとします。
2. 出品薬局は、買取薬局の売買代金の決済が完了した後に医薬品の発送をするものとします。
3. 出品薬局及び買取薬局の間で医薬品に関して、クレーム、トラブルその他紛争が発生した場合は当該出品薬局と買取薬局との間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 出品薬局及び買取薬局は、出品薬局及び買取薬局との間で別途合意が成立した場合を除き、買取薬局の注文後は、出品または注文をキャンセルはできないものとします。
5. 医薬品に瑕疵がある場合、出品薬局が提供した医薬品の情報と実際の医薬品が異なる場合、梱包の不備により配送時に医薬品が破損したなどの場合は出品薬局が責任を負うものとし、出品薬局の責任及び費用により、返金、医薬品の返品、交換等の対応を行うものとします。買取薬局は、当社に対し、出品薬局が買取薬局に対して支払う当該金銭の代理受領権限を付与するものとします。
6. 売買代金の支払または決済は、本サービス上において、当社所定の条件に従って行うものとします。なお、当社は、登録薬局によって支払われた売買代金についての領収書等を登録薬局に対して発行しません。また、支払いに必要な費用についての登録薬局の負担は、別途当社ウェブサイトで定められるところから従うものとします。
7. 登録薬局が本規約に従って必要な支払いを行わない場合若しくは遅延した場合または本サービスに入力したクレジットカード若しくは金融機関の口座の利用が停止された場合には、当社は、当該登録薬局に通知することなく、当該登録薬局による本サービスの利用を停止その他必要な措置をとることができるものとします。
8. 登録薬局に、未払いの支払債務が存在している場合、当社は、未払いの支払債務の回収を第三者に委託することができるものとします。
9. 当社所定の支払期日までに買取薬局が売買代金及び当社への料金を支払わなかった場

合、当社は、当該買取薬局に対し、年率 14.6%の遅延損害金を請求することができるものとします。

10. 登録薬局が本サービスに入力した決済手段または金融機関の情報が第三者に利用されたこと若しくは入力情報の内容が不正確であったことまたは当社が本条に基づく措置を行ったこと若しくは行わなかったことにより登録薬局に生じた損害に関して、当社は責任を負わないものとします。

第15条 (売買契約の取消)

1. 売買契約が成立した場合においても、当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合または該当したと当社が合理的な理由に基づき判断した場合、当該売買契約を取り消すことができるものとします。
 - (1) 買取薬局が医薬品の売買代金及び料金の合計額を支払わないまたは支払いを遅延した場合
 - (2) 出品薬局が医薬品を発送しない場合
 - (3) その他当社が本サービスの適切な運営のために必要と認める場合
2. 前項により当該売買契約が取り消された場合には、買取薬局及び出品薬局は、既に受領した医薬品を返還するなど、売買契約前の原状に復する一切の行為を行うものとします。
3. 買取薬局及び出品薬局との間の売買に関するクレーム、トラブルその他紛争については、買取薬局及び出品薬局との間で解決するものとし、当社は、一切の責任を負いません。

第16条 (販売手数料等及び売上申請)

1. 出品薬局は、当社に対し、出品した医薬品の売買契約が成立した場合、本サービスの販売手数料として、当社所定の販売手数料を支払うものとします。
2. 出品薬局は、当社に対して、出品薬局に代わって買取薬局から売買代金を受領する権限を付与するものとします。
3. 本サービスの販売手数料は、当社が出品薬局に代わって受領する売買代金から差し引く方法により徴収されるものとし、出品薬局は、かかる方法により徴収することにつき予め同意するものとします。

第17条 (禁止事項)

1. 登録薬局は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。
 - (1) 購入する意思のない注文等をする行為
 - (2) 当社、または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、そのおそれのある行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含みます）
 - (3) 虚偽の情報を本サービス上で送信、表示等する行為
 - (4) 本サービスの利用に必要な範囲を超えて、他の登録薬局または第三者の情報を取得する行為
 - (5) 本サービスの利用に必要な範囲を超えて、個人情報を送信、表示等する行為
 - (6) 犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - (7) 法令等、公序良俗または社会規範に反する行為、そのおそれのある行為
 - (8) 犯罪的行為を助長、またはその実行を暗示する行為
 - (9) 第三者が不快に感じると合理的に解される情報を送信、表示等する行為
 - (10) 第三者に無断で当該人物の個人を特定できる情報を公開する行為
 - (11) 第三者に不利益または損害を与える行為

- (12) 第三者を誹謗中傷する行為
 - (13) 営業や広告などに関する宣伝を目的にする行為
 - (14) 過度あるいは不適切に特定の外部 Web サイトへ誘導することが目的と判断される行為
 - (15) わいせつな図画、言辞または表現を発信する行為
 - (16) 詐欺的、暴力的、または脅迫的な表現を発信する行為
 - (17) アダルトサイト・出会い系サイトなど年齢制限を有するサイトや、ワンクリック詐欺サイト、ウィルス等の有害なコンピューター・プログラム等を流布させることを目的とする違法・有害サイトなど当社が不適切と判断するサイトへのリンク等の誘導する情報を投稿または表示する行為
 - (18) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (19) 本サービス、当社のサーバ若しくはネットワークの機能を破壊し、または妨害する行為
 - (20) 本サービスに対する、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに類する行為
 - (21) 当社が意図していない動作（不具合、バグ、誤作動を含みますが、これに限られません）、意図的に改ざんしたデータまたは当社が認めていないプログラム等を使用（以下「不正使用」といいます）して、自己または第三者の利益を得ることを目的として行う行為
 - (22) 不正使用を目的としたツールやプログラムの開発、配布及び使用をし、またはこれらの行為を第三者に誘発、勧誘、幫助する行為若しくはその恐れのある行為
 - (23) 本サービスを、本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
 - (24) 他の登録薬局の ID 及びパスワードを使用して本サービスを利用する行為
 - (25) 他の登録薬局から本サービスの ID やパスワードを入手する行為
 - (26) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定される行為
 - (27) 本サービスの運営を妨げる行為
 - (28) 当社の信用を毀損する行為
 - (29) 本規約に違反する行為
 - (30) 本サービス及び本サービスの情報を、それが著作物に該当するか否かにかかわらず、書面による当社からの事前の承諾なしに、無断で複製、転載及び再配布等をする行為
 - (31) その他、当社が不相当と判断する行為
2. 登録薬局の前項各号に該当する行為により、当社が何らかの損害を被った場合には、登録薬局は、当社に対し、当該損害を賠償するものとします。
3. 登録薬局は、本サービスについて、これを用いた営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用をしないものとします。また、有償、無償を問わず再販売、サブライセンス等の形態により本サービスを第三者に利用させないものとします。

第18条（表明保証）

1. 登録薬局は、登録薬局が当社に提供する情報及び登録薬局が本サービスにおいて送信、表示等する情報について、以下の内容が含まれていないことを表明し、保証するものとします。
- (1) 法令等に違反し、または違反する恐れのある内容
 - (2) 当社、他の登録薬局または第三者の知的財産権その他の権利を侵害し、または侵害する恐れのある内容
 - (3) 虚偽または不完全な内容
 - (4) 社会規範または公序良俗に反する内容
 - (5) 第三者が不快に感じると合理的に解される内容

- (6) 犯罪または反社会的勢力を肯定、美化または助長する恐れのある内容
 - (7) 当社、他の登録薬局または第三者の名誉または信用を傷つける内容
 - (8) その他当社が合理的に不相当と認定する内容
2. 登録薬局は、前項の表明保証違反により当社が損害を被った場合、一切の損害を賠償するものとします。

第19条（不可抗力による本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録薬局に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部または一部を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービス用設備、コンピューターシステム等の点検、または保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故等により停止した場合
 - (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 合理的なコンピューター・ウィルス等の対策では防止できないコンピューター・ウィルス、サイバー攻撃等の被害、地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、登録薬局に事前に通知することなく、本サービスの内容及び仕様（本サービスのサポートに関する内容及び仕様を含みます）を予告なく変更し、または提供を終了することができるものとし、登録薬局はこれに異議を唱えることができないものとします。
3. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本条に基づき、またはその他の事由により、当社が行った措置によって登録薬局に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第20条（利用についての注意事項）

登録薬局は、本サービスの利用開始に際し、または本サービスの利用中に、登録薬局が保有する情報の消滅若しくは改変または機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとし、当社は登録薬局がかかる注意を怠ったことにより発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

第21条（権利帰属等）

当社は、本サービスの提供にあたり、第三者のサービス、ソフトウェア等を利用する場合がありますものとし、この場合において当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。

第22条（登録の抹消、利用の停止等）

1. 当社は、登録薬局が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録薬局について本サービスの登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 登録薬局が実在しない場合
 - (2) 登録薬局が閉局、廃業又は解散した場合
 - (3) 料金の支払を怠ったとき、禁止事項を行ったとき、その他本規約のいずれかの条項に違反した場合（表明保証違反を含みます）
 - (4) 本サービスの利用申し込み時の申告内容に虚偽の事実があることが判明した場合

- (5) 3年以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して 5日以内に応答がない場合
 - (6) 第三者、または当社に損害を与えた、または、与える危険があると判断した場合
 - (7) その他、当社が本サービスを継続して利用することが適当でない判断した場合
2. 当社は、前項に定める他、5日以上前に登録薬局に通知することにより、登録薬局の登録を抹消することができるものとします。
 3. 当社が前各項に定める措置をとった場合、当社は当該理由を開示する義務を負わないものとします。
 4. 当社は、登録薬局に第1項各号の一に該当する事由が発生したときは、第1項に定める登録の抹消に代えて、登録薬局に対する予告なく、当社の定める期間中に登録薬局の本サービスの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。登録薬局は、本サービスの停止中であっても、本サービスの料金全額が発生することを予め承諾するものとします。
 5. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録薬局または第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
 6. 登録薬局が第1項に該当する場合、当社に対する本規約に基づく債務について、当然に期限の利益を失い、直ちに債務全額を当社に支払うものとします。
 7. 本条に基づく措置は、当社の登録薬局に対する損害賠償の請求を妨げるものではありません。

第23条（保証の否認及び免責）

1. 本サービスは、現状有姿で提供されるものとし、本サービスの各機能は、提供時点において当社が提供可能なものとし、本サービスが登録薬局の特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、当社は、登録薬局に対し、本サービスに関する何らの保証も行いません。
2. 登録薬局は、本サービスを利用することが、登録薬局に適用のある法令等、業界団体の内部規則、登録薬局や所属する法人が定める規則等（以下「関連法規等」という）に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録薬局による本サービスの利用が、関連法規等に適合することを何ら保証するものではありません。
3. 出品薬局が、本規約に反して出品した医薬品を、登録薬局が購入等したことにより生じた損害につき、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 登録薬局の注文、購入等によって、登録薬局に生じた損害につき、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して、登録薬局と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録薬局の責任と費用において処理及び解決するものとし、登録薬局がこの本規約を遵守したかどうかに関係なく、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 登録薬局は、自らの費用と責任において、自らのデータのバックアップを行うものとします。当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、データの削除または消失、本サービスの利用制限または停止、本サービスの利用による登録薬局が保有するデータの消失または機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録薬局が被った損害につき、登録薬局が本規約を遵守したかどうかに関係なく、一切責任を負わないものとします。
7. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、その正確性、最新性、適法性、網羅性及び有益性等について、当社は一切保証を

しません。当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

8. 当社は、本サービスにおいて提供される情報の誤り、不正確、脱漏、欠陥、遅延等に基づく損害に対して、いかなる責任も負わないものとします。
9. 本サービスの内容は当社がその時点で提供可能なものとし、当社は、登録薬局が支障なく本サービスを利用できるように努めるものとします。
10. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止若しくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の流失若しくは消失、漏洩等、またはその他本サービスに関連して発生した登録薬局の損害について、たとえ当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、当社は本規約にて明示的に定める以外、一切責任を負わないものとします。

第24条（紛争処理及び損害賠償）

1. 登録薬局は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 当社は、本サービスに関連して登録薬局が被った損害について、一切賠償の責任を負わないものとします。
3. 当社が登録薬局に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、法令で許容される限り、登録薬局から賠償事由発生時より過去 3 か月の間に現実に受領した当社の料金の額を上限とし、当該登録薬局が現実かつ直接に被った損害の範囲に限られ、それ以外の損害（逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害及び特別の事情によって生じた損害を含みますが、これらに限られません。）については一切の責任を負わないものとします。

第25条（登録薬局情報の取り扱い）

1. 当社が本サービスで取得する登録薬局情報は、以下の目的のために利用します。
 - (1) 本サービスの提供
 - (2) 登録薬局からの問い合わせ対応、または登録薬局への連絡、通知
 - (3) 本サービスの継続的改善
 - (4) 本サービスの利用状況の分析
 - (5) 新規システムの開発及びプロモーション
2. 前項以外に、登録薬局情報の新たな利用目的が発生した場合には、当社は所定の手続きを経て本規約の変更または登録薬局に個別に同意を得た範囲内で利用するものとします。
3. 当社は、情報の提供先とその利用目的を登録薬局に通知し、同意を得ること（当社ウェブサイトの画面上にそれらを明示し、登録薬局が拒絶する機会を設けることを含む）を行わない限り、第三者に対して登録薬局情報を開示、提供及び目的外利用を行わないものとします。
4. 登録薬局は、当社が本条第 1 項各号に基づいて登録薬局情報を利用することを希望しない場合、本条第 8 項に掲げる窓口に申し出ることにより、中止を求めることができるものとします。但し、この場合、本サービスの一部または全部を利用できなくなることに同意するものとします。
5. 当社は、以下の各号により登録薬局の同意なしに登録薬局情報を開示、提供することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 生命、身体または財産の保護のために緊急の必要があると当社が判断した場合で、登録薬局の同意を得ることが困難な場合
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要のある場合で、登録薬局の同意を得ることが困難な場合

- (4) 国の機関若しくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令等の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、登録薬局の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. 当社は、本条第 1 項各号で定める目的の他、本サービスの登録薬局の普及、利便性の向上など、本サービスの発展が見込める提携企業に、登録薬局情報の取り扱いを委託することがあります。
7. 登録薬局は、本条第 8 項に掲げる窓口に申し出ることで、当社が収集した登録薬局情報の開示・訂正・利用停止等及びアクセスログの開示を当社に請求できるものとします。但し、以下の場合については開示を断ることがあります。
 - (1) 開示を請求した者の身元が確認できない場合
 - (2) 開示を請求した者が所属する登録薬局情報でない場合
 - (3) 当社が保有する登録薬局情報に該当しない場合
 - (4) 個人情報保護法の定めにより対象としない場合
 - (5) 本人または第三者の権利利益を害するおそれのある場合
 - (6) 当社の適正な業務の遂行に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (7) 開示等することが法令等に抵触するおそれのある場合
8. 登録薬局情報の開示請求先は以下の通りです。
株式会社ファーマクラウド個人情報お問い合わせ総合窓口
E メールアドレス：privacy@pharmacloud.jp

第26条（秘密保持）

1. 登録薬局は、本規約に関連して当社から開示の際に秘密である旨明示された情報（以下「秘密情報」といいます。）について、当社の承諾なく、本サービスの利用の目的以外に使用してはならず、第三者に開示及び漏洩してはならないものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、以下の情報は、秘密情報に含まれないものとします。但し、個人情報については、以下に該当する場合であっても秘密情報に含まれるものとします。
 - (1) 開示を受けた時点又は知った時点において公知であった情報
 - (2) 開示を受けた後又は知った後、登録薬局の責めに帰すべき事由によらずして公知となった情報
 - (3) 開示を受けた時点又は知った時点において既に知得していた情報
 - (4) 正当な権限を有する第三者から知得した情報
 - (5) 秘密情報によらずして、創作、開発等した情報
3. 第 1 項の規定にかかわらず、登録薬局は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができるものとします。

第27条（広報）

当社は、利用契約の終了の前後を問わず、登録薬局が本サービスを利用したことのある事実を広告宣伝、販売、広報その他の活動に利用することができるものとし、登録薬局はこれに同意するものとします。また、当社は、当該利用にあたって、登録薬局の商標、商号、ロゴその他の標章を使用することができるものとし、登録薬局はこれに同意するものとします。

第28条（業務委託）

当社は、本サービスを提供するために必要となる業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。その場合、当社は、当該委託先に対し、本規約に定める当社の義務と同等の義務を課すものとします。

第29条（有効期間）

利用契約は、本サービスの提供期間中、利用契約が成立した日から本規約に定めるところにより利用契約が終了するまで、当該登録薬局と当社との間で有効に存続するものとします。但し、本規約に基づく未履行債務がある場合には、当該未履行債務を履行するまで存続するものとします。

第30条（連絡／通知）

本サービスに関する問い合わせ、その他登録薬局から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録薬局に対する連絡または通知は、本サービス若しくは当社ウェブサイトに掲示する方法又は登録薬局情報として登録された電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法等当社の定める方法で行うものとします。

第31条（権利の譲渡等）

1. 登録薬局は、利用契約上の地位または本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務、登録薬局情報、アクセスログ、登録薬局から当社への問い合わせ内容、その他登録薬局が本サービスを利用したことに関連して当社が得た情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録薬局は、かかる譲渡につき本項において予め承諾したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第32条（反社会的勢力の排除）

1. 登録薬局は、次の各号に該当しないことを表明保証し、将来にわたり該当しないことを誓約します。
 - (1) 自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が、反社会的勢力であること。
 - (2) 自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
 - (3) 前二号に該当しなくなったときから5年を経過していないこと。
 - (4) 自ら又は第三者を利用して、当社に対し、次に掲げる行為又はこれに準ずる行為を行うこと。
 - 1 暴力的な要求行為
 - 2 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 3 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - 4 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
2. 当社は、登録薬局が前項に違反した場合、登録薬局の本サービスにおける登録を抹消することができるものとし、かつ、当社が被った一切の損害の賠償を請求することができるものとします。
3. 前項に基づく登録抹消により登録薬局に生じたいかなる損害についても、当社は責任を負わないものとします。

第33条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効また

は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録薬局は、当該無効若しくは執行不能の条項または部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項または部分の趣旨ならびに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第34条（存続規定）

第4条、第6条から第9条まで、第11条第4項及び第5項、第12条、第14条から第21条まで、第22条第3項から第7項まで、第23条から第27条まで、第29条並びに第31条から第36条までの規定は、利用契約終了後も有効に存続するものとします。但し、第26条については、利用契約終了後1年間に限り存続するものとします。

第35条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

第36条（管轄）

本規約に関して、登録薬局と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成28年6月24日制定

令和8年4月9日改訂