

Web アプリケーションサービス「PHARSAS」利用規約

本利用規約（以下「本規約」という）には、株式会社ファーマクラウド（以下「当社」という）が提供する Web アプリケーションサービス「PHARSAS」（以下「本サービス」という）のご利用にあたり、薬局の皆様にご遵守していただかなければならない事項、及び当社と薬局の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる薬局の皆様方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第1条 （適用）

1. 本規約は、本サービス（第2条に定義）の利用に関する登録薬局（第2条に定義）と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録薬局と当社との間の本サービス利用に関わる一切の關係に適用されるものとする。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール及び個別サービス（第2条に定義）に関する個別契約または規約等の諸規定（以下総称して「諸規定等」という）は本規約の一部を構成するものとする。
3. 本規約の定めと諸規定等の定めが異なる場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとする。

第2条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有する。

- (1) 「登録薬局」とは、本規約の定めるところにより、本サービスの利用にかかる契約（以下「利用契約」という）を締結した薬局をいう。
- (2) 「匿名化 JSON データ」とは、レセプトデータ、医薬品購入履歴（いわゆる伝票データ）など登録薬局が保有するデータのうち、本サービスが提供する JavaScript プログラムにより、登録薬局が所有するパソコン等の端末上で生成される、患者の個人情報（氏名、生年月日、性別、保険番号など、患者を特定できる情報）が匿名化された JSON 形式のデータをいう。
- (3) 「JSON 生成用トランザクションデータ」とは、登録薬局が当社に送信した匿名化 JSON データに基づき、当社が管理するサーバ上で生成され、Web アプリ用 JSON データ（次項に定義）の元となる医薬品の処方情報、購入履歴などがリストになったデータのことをいう。
- (4) 「Web アプリ用 JSON データ」とは、当社が管理するサーバ上で JSON 生成用トランザクションデータから生成され、本サービスの成果物として登録薬局に返される、医薬品の処方頻度、組み合わせ確率、調剤回数など各種統計データをまとめた JSON 形式のデータのことをいう。

- (5) 「本サービス」とは、登録薬局が送信する匿名化 JSON データから、当社の機械学習等アルゴリズムにより生成される Web アプリ用 JSON データにより、登録薬局における医薬品等に関する各種統計データを表示するための Web アプリケーション（理由の如何を問わずシステムの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のシステムを含む）の総称をいう。
- (6) 「個別サービス」とは、本サービスを構成する個別の Web アプリケーションサービスをいう。
- (7) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<http://薬局.biz/>」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む）を意味する。
- (8) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）をいう。

第3条 （本規約の変更と通知）

1. 当社は、いつでも、本規約の内容を変更することができるものとする。
2. 当社は、前項の変更をする場合、その内容を、当社ウェブサイト当社に定める様式にて掲載するとともに、当該変更をする旨を登録薬局に通知するものとし、かかる通知が行われた時点で効力を生ずるものとする。但し、本規約において特別な定めがある場合は当該定めによるものとする。
3. 変更後の規約が通知された後において、14 日以内に利用中止の手続きをとらなかった場合、登録薬局は、本規約の変更に同意したものとみなす。

第4条 （目的）

本サービスは、レセプトデータや医薬品購入履歴を元にしたデータを機械学習や人工知能アルゴリズムで処理することにより、調剤効率化その他の薬局の運営に必要な各種業務の生産性向上に貢献することを目的とする。

第5条 （利用の開始）

1. 本サービスの利用を希望する薬局は、本サービスの利用申込みに先立ち、本規約の全文を熟読するものとする。
2. 本サービスの利用を希望する薬局は、本規約の内容を承諾したうえで、当社に対し、当社が定めるフォームより利用を申し込むものとします。この際、登録薬局は、当社に対し、当社が本サービスを提供するために必要と定める情報を通知するものとします。
3. 前項に定める申し込みが当社に到達した時点をもって、本規約に基づく利用契約が登録薬局と当社との間に成立するものとする。

- (1) 当社は、本条第 2 項に基づき利用を申し込んだ者が、以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合、本サービスの提供を開始しないことがある。本サービスを第 4 条に定める目的以外に利用することが明らかである場合
- (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (3) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力または詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団または個人を意味する。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
- (4) その他、当社が適当でないと判断した場合

第6条 （本サービスの利用）

1. 登録薬局は、利用契約が成立して以降、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができる。
2. 本サービスの利用のために必要な、通信機器、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、すべて登録薬局の費用と責任において行うものとする。
3. 登録薬局は、本サービスを利用する際に使用するパソコン、携帯端末その他使用可能な各種デバイスから、レセプトデータ、及び匿名化 JSON データが第三者に漏洩することがないようにセキュリティソフトをインストールする対策を講じるなど、個人情報の保護に関する法律その他関連する法令を遵守して、本サービスを利用するものとする。

第7条 （利用料金等）

1. 本サービスの利用開始時に発生する利用登録料は、無料とする。
2. 本サービスの月額の利用料金は、無料とする。ただし、個別サービスの規約等の諸規定において別途定める場合はこの限りでない。
3. 当社は、登録薬局に当社所定の方法で 14 日前までに予告することによって、前 2 項の規定を変更することができる。この場合において、変更の効力が生じた月から、登録薬局は、当社に対し利用料金を支払うものとする。

第8条 （本サービスの利用の中止）

1. 登録薬局は、当社が指定する方法で本サービス利用の中止を申し出ることにより、いつでもその利用を中止できる。
2. 前項の利用中止の申し出を行った場合においても、登録薬局に帰属する情報を除き、登録薬局が本サービスを利用したことによって当社が得たアクセスログなど一切の情報

について消去しない。

第9条 (禁止事項)

1. 登録薬局は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならない。
 - (1) 当社、または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含む）
 - (2) 犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - (3) 法令または公序良俗に反する行為、そのおそれのある行為
 - (4) 犯罪的行為を助長、またはその実行を暗示する行為
 - (5) 第三者に無断で当該人物の個人を特定できる情報を公開する行為
 - (6) 第三者に不利益または損害を与える行為
 - (7) 第三者に対する誹謗中傷
 - (8) 営業や広告などに関する宣伝を目的にする行為
 - (9) 過度あるいは不適切に特定の外部 Web サイトへ誘導することが目的と判断される行為
 - (10) アダルトサイト・出会い系サイトなど年齢制限を有するサイトや、違法・有害サイトなどへのリンク行為
 - (11) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (12) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定される行為
 - (13) 本サービスの運営を妨げる行為
 - (14) 当社の信用を毀損する行為
 - (15) 本規約に違反する行為
 - (16) その他、当社が不相当と判断する行為
2. 登録薬局の前項各号に該当する行為により、当社が何らかの損害を被った場合には、当社は、当該登録薬局に対し、損害を賠償するよう請求することができるものとする。
3. 当社は、登録薬局の本サービス利用が本条第 1 項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録薬局に事前に通知することなく、当該情報の全部または一部を削除するなど当社が適切と判断する是正措置を講じることができるものとする。当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録薬局に生じた損害について一切の責任を負わないものとする。
4. 登録薬局は、本サービスについて、これを用いた営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用をしないものとする。また、有償、無償を問わず再販売、サ

ライセンス等の形態により本サービスを第三者に利用させないものとする。

第10条 （不可抗力による本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録薬局に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部または一部を停止または中断することができるものとする。
 - (1) 本サービス用設備、コンピューターシステム等の点検、または保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故等により停止した場合
 - (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、登録薬局に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができる。
3. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、本条に基づき、またはその他の事由により、当社が行った措置によって登録薬局、ユーザまたは第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとする。

第11条 （利用についての注意事項）

登録薬局は、本サービスの利用開始に際しまたは本サービスの利用中に、登録薬局が保有する情報の消滅若しくは改変または機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は登録薬局に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとする。

第12条 （権利帰属等）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、第三者のサービス、ソフトウェア等を利用する場合があるものとし、この場合において当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとする。
2. 登録薬局が、本サービスに用いられる当社のプログラムを利用して生成する匿名化 JSON データ、JSON 生成用トランザクションデータならびに本サービスの成果物である Web アプリ用 JSON データの権利は、すべて登録薬局に所属するものとする。
3. 当社は、本契約の目的が調剤効率化その他の薬局の運営に必要な各種業務など薬局の生産性向上に貢献にあることに鑑み、本契約において取り扱う匿名化 JSON データ、JSON 生成用トランザクションデータ、Web アプリ用 JSON データについて、適切に管理するとともに、個人情報の保護に関する法律その関連法規を遵守するものとする。

4. 当社は、登録薬局から別途要請があった場合には、当該要請に基づく範囲内で匿名化 JSON データ、JSON 生成用トランザクションデータおよび Web アプリ用 JSON データの各データから得られた統計データを含めた各種情報を、登録薬局のために第三者に開示することがあるものとする。

第13条 (利用の停止、解除等)

1. 当社は、登録薬局が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録薬局について本サービスの全部または一部について利用を制限、停止したうえ、利用契約を解除することができるものとする。
 - (1) 登録薬局が実在しない場合
 - (2) 登録薬局が閉局した場合
 - (3) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (4) 本サービスの利用申し込み時の申告内容に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (5) 3年以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
 - (6) 第4条に定める本サービスの目的以外での利用が判明した場合、またその疑いがあると当社が判断する場合
 - (7) 第三者、または当社に損害を与えた、または、与える危険があると判断した場合
 - (8) 第5条第4項各号に該当する場合
 - (9) 第9条第1項各号に定める禁止行為を行った場合
 - (10) その他、当社が本サービスを継続して利用することが適当でないと判断した場合
2. 当社が前項に定める措置をとった場合、当社は当該理由を開示する義務を負わないものとする。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録薬局または第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとする。
4. 登録薬局が第1項に該当する場合、当社に対する本規約に基づく債務について、当然に期限の利益を失い、直ちに債務全額を当社に支払うものとする。
5. 本条に基づく利用契約の解除は、登録薬局に対する損害賠償の請求を妨げるものではない。

第14条 (保証の否認及び免責)

1. 本サービスは、第4条に定める目的のために提供されるが、登録薬局の利用目的及び利用態様に適合することならびにその結果まで保証するものではない。
2. 登録薬局は、本サービスを利用することが、登録薬局に適用のある法令、業界団体の内部規則、登録薬局や所属する法人が定める規則等（以下「関連法規等」という）に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録薬局による本サービスの利用が、関連法規等に適合することを何ら保証するものではない。

3. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して、登録薬局と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録薬局の責任と費用において処理及び解決するものとし、登録薬局がこの本規約を遵守したかどうかに関係なく、当社は一切責任を負わないものとする。
4. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、データの削除または消失、本サービスの利用制限または停止、本サービスの利用による登録薬局が保有するデータの消失または機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録薬局が被った損害につき、登録薬局が本規約を遵守したかどうかに関係なく、一切責任を負わないものとする。
5. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクまたは他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとする。
6. 当社は、本サービスにおいて提供される情報の誤り、不正確、脱漏、欠陥、遅延等に基づく損害に対して、いかなる責任も負わないものとする。
7. 本サービスの内容は当社がその時点で提供可能なものとし、登録薬局に対する当社の責任は、登録薬局が支障なく本サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供することに限られるものとする。
8. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の流失もしくは消失、漏洩等、またはその他本サービスに関連して発生した登録薬局の損害について、たとえ当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、当社は本規約にて明示的に定める以外、一切責任を負わないものとする。

第15条 （紛争処理及び損害賠償）

1. 登録薬局は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければならない。
2. 当社は、本サービスに関連して登録薬局が被った損害について、一切賠償の責任を負わないものとする。
3. 本規約に定めるところにより、当社が登録薬局に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、当該登録薬局が現実かつ直接に被った損害を上限とする。

（登録薬局情報の取り扱い）

当社が、取り扱う登録薬局情報は、第 5 条第 2 項に基づき取得した薬局の名称、医療機関コードなどの薬局情報、サービス提供中における問い合わせの内容を意味する。

1. 当社が本サービスで取得する登録薬局情報は、以下の目的のために利用する。
 - (1) 本サービスの提供

- (2) 登録薬局からの問い合わせ対応、または登録薬局への連絡、通知
 - (3) 本サービスの継続的改善
 - (4) 本サービスの利用状況の分析
 - (5) 新規システムの開発及びプロモーション
2. 前項以外に、登録薬局情報の新たな利用目的が発生した場合には、当社は所定の手続きを経て本規約の変更または登録薬局に個別に同意を得た範囲内で利用するものとする。
 3. 当社は、情報の提供先とその利用目的を登録薬局に通知し、同意を得ること（当社ウェブサイトの画面上にそれらを明示し、登録薬局が拒絶する機会を設けることを含む）を行わない限り、第三者に対して登録薬局情報を開示、提供及び目的外利用を行わないものとする。
 4. 登録薬局は、当社が本条第 2 項各号に基づいて登録薬局情報を利用することを希望しない場合、本条第 9 項に掲げる窓口に申し出ることにより、中止を求めることができる。但し、この場合、本サービスの一部または全部を利用できなくなることに同意するものとする。
 5. 当社は、以下の各号により登録薬局の同意なしに登録薬局情報を開示、提供することがある。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 生命、身体または財産の保護のために緊急の必要があると当社が判断した場合で、登録薬局の同意を得ることが困難な場合
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要のある場合で、登録薬局の同意を得ることが困難な場合
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、登録薬局の同意を得ること当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 6. 当社は、本条第 2 項各号で定める目的の他、本サービスの登録薬局の普及、利便性の向上など、本サービスの発展が見込める提携企業に、登録薬局情報の取り扱いを委託することがある。
 7. 登録薬局は、本条第 9 項に掲げる窓口に申し出ること、当社が収集した登録薬局情報の開示・訂正・利用停止等及びアクセスログの開示を当社に請求できるものとする。但し、以下の場合については開示を断ることがある。
 - (1) 開示を請求した者の身元が確認できない場合
 - (2) 開示を請求した者が所属する登録薬局情報でない場合
 - (3) 当社が保有する登録薬局情報に該当しない場合
 - (4) 個人情報保護法の定めにより対象としない場合
 - (5) 本人または第三者の権利利益を害するおそれのある場合
 - (6) 当社の適正な業務の遂行に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(7) 開示等することが法令等に抵触するおそれのある場合

8. 登録薬局情報の開示請求先は以下の通りである。

株式会社ファーマクラウド 個人情報お問い合わせ総合窓口

E メールアドレス：privacy@pharsas.com

第16条 （業務委託）

当社は、本サービスを提供するために必要となる業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとする。その場合、当社は、当該委託先に対し、本規約に定める当社の義務と同等の義務を課すものとする。

第17条 （有効期間）

利用契約は、本サービスの提供期間中、利用契約が成立した日から当該登録薬局が第8条第1項の申し出をする日その他本規約に定めるところにより利用契約が終了する日まで、当該登録薬局と当社との間で有効に存続するものとする。但し、本規約に基づく未履行債務がある場合は当該未履行債務を履行するまで存続するものとする。

第18条 （連絡／通知）

本サービスに関する問い合わせ、その他登録薬局から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録薬局に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとする。

第19条 （本規約の譲渡等）

1. 登録薬局は、利用契約上の地位または本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとする。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務、第5条第2項に基づき収集した登録薬局の情報、アクセスログ、登録薬局から当社への問い合わせ内容、その他登録薬局が本サービスを利用したことに関連して当社が得た情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録薬局は、かかる譲渡につき本項において予め承諾したものとする。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとする。

第20条 （分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び

登録薬局は、当該無効若しくは執行不能の条項または部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項または部分の趣旨ならびに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとする。

第21条 （存続規定）

第9条第3項、第10条第3項、第11条、第12条、第13条第3項及び第5項、第14条、第15条、第16条、第20条乃至第25条の規定は、第18条の規定によらず有効に存続するものとする。但し、第16条については、利用契約終了後1年間に限り存続するものとする。

第22条 （準拠法）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとする。

第23条 （協議）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合は、登録薬局、当社ともに誠意を持って協議決定するものとする。

第24条 （管轄）

本規約に関して、登録薬局と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上

平成28年6月24日制定